

Obsah

1.	Úvod a přijetí podmínek	2
2.	Struktura Marketplace	2
3.	Definice	3
4.	Aktivace a specifické podmínky nabídky	3
5.	Ilustrační nabídky	3
6.	Sdílení dat; Ochrana osobních údajů	4
7.	Poplatky a fakturace	5
8.	Přípustné užití; Zakázané činnosti	5
9.	Dostupnost a změny	5
10.	Záruky a vyloučení odpovědnosti	5
11.	Odpovědnost	5
12.	Odškodnění	6
13.	Pozastavení; Odstranění nabídek	6
14.	Doba trvání; Ukončení	6
15.	Postoupení	7
16.	Změny Podmínek	8
17.	Rozhodné právo a řešení sporů	8

1. Úvod a přijetí podmínek

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“ nebo „Smlouva“) upravují váš přístup k a užívání služby Direct Fido Platform Marketplace (dále jen „Marketplace“) v rámci Platformy Direct Fido, kde třetí strany a Přidružené osoby nabízejí produkty a služby. Tyto Podmínky představují závaznou smlouvu mezi společností Direct Fido Platform a.s., IČO: 23351942, se sídlem Pod Dráhou 1636/1, 170 00 Praha („Direct Fido“, „my“, „nás“, „naše“), jako provozovatelem Marketplace, a zákazníkem – obchodní společností identifikovanou v rámci registračního procesu („Zákazník“ nebo „vy“). Přístupem k Marketplace nebo jeho užíváním souhlasíte s těmito Podmínkami. Marketplace je nabízen výhradně pro podnikatelské účely právnických osob a není v žádném případě určen pro osobní užití.

Kontakt: Máte-li jakékoli dotazy k těmto Podmínkám nebo si přejete Direct Fido z jakéhokoli důvodu kontaktovat, obraťte se na nás na info@fido.com.

2. Struktura Marketplace

Direct Fido provozuje Marketplace jako poskytovatel technologického řešení, které umožňuje Zákazníkům vyhledávat, aktivovat a využívat nabídky třetích stran a Přidružených osob (každý z nich dále jen „Poskytovatel“). Není-li u konkrétní nabídky výslovně uvedeno jinak, je smlouva o službách Poskytovatele uzavírána přímo mezi Zákazníkem a příslušným Poskytovatelem. Direct Fido není smluvní stranou těchto smluv s Poskytovateli a nenes odpovědnost za služby Poskytovatelů. Direct Fido poskytuje pouze rozhraní Marketplace a související technickou koordinaci. Direct Fido působí jako zprostředkovatel pojištění.

Některé Moduly mohou být nabízeny pod společnou značkou nebo označeny jako poskytované Přidruženou osobou Direct Fido. Poskytovatel odpovědný za konkrétní nabídku je uveden v popisu Modulu a/nebo v příslušných podmínkách.

3. Definice

„**Marketplace**“ znamená katalog, aktivační procesy a orchestrační vrstvu umožňující Zákazníkovi přístup k nabídkám Poskytovatelů v rámci Platformy.

„**Poskytovatel**“ znamená třetí stranu nebo Přidruženou osobu nabízející produkty/služby prostřednictvím Marketplace.

„**Nabídka**“ znamená konkrétní nabídku Poskytovatele zpřístupněnou Zákazníkovi v Marketplace, která se může řídit Specifickými podmínkami nabídky.

„**Specifické podmínky nabídky**“ znamenají podmínky, zásady a informace Poskytovatele vztahující se ke konkrétní nabídce (a mají přednost před těmito Podmínkami Marketplace pro danou Nabídku).

Další pojmy s velkým počátečním písmenem mohou být definovány jinde v těchto Podmínkách nebo v obchodních podmínkách Direct Fidoo – Obchodní podmínky Platformy.

4. Aktivace a specifické podmínky nabídky

Pro využití Nabídky v Marketplace musí Zákazník vyplnit požadované onboardingové údaje a přijmout příslušné Specifické podmínky nabídky u daného Poskytovatele. Pokud jsou tyto Podmínky v rozporu se Specifickými podmínkami nabídky, mají pro danou Nabídku přednost Specifické podmínky nabídky. Direct Fidoo může usnadnit aktivaci a jednotné přihlášení (single sign-on) do Modulu, ale nekontroluje plnění Poskytovatele.

Některé služby nabízené prostřednictvím Marketplace mohou představovat regulované činnosti podle příslušných právních předpisů a mohou proto vyžadovat provedení kontrol KYC/AML.

5. Ilustrační nabídky

5.1 Nabídky pojištění: Pojistné produkty jsou nabízeny licencovanými pojistiteli. Informace o zprostředkovateli pojištění poskytujeme v souladu s § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Direct Fidoo je zprostředkovatelem pojištění vykonávajícím činnost v postavení vázaného zástupce společnosti Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové Sady 996/25, 602 00 Brno, webová stránka: www.direct.cz, e-mail: info@direct.cz, ID datové schránky: 9tngrgm (dále jen „Pojišťovna“). Pojišťovna vystupuje jako pojistitel.

Naše oprávnění lze ověřit na webových stránkách České národní banky:
<https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>

Direct Fidoo a Pojišťovna jsou součástí skupiny Direct Group. Osoby vykonávající kontrolu nad Pojišťovnou drží přímé i nepřímé podíly na hlasovacích právech a kapitálu společnosti Direct Fidoo.

Stížnost na naši činnost vázaného zástupce můžete podat buď u Direct Fidoo, nebo u Pojišťovny na kontaktech uvedených v oddílech 1 a 3 těchto Podmínek, případně u České národní banky: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webová stránka: www.cnb.cz, e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: bj6755e.

Direct Fidoo obdrží od Pojišťovny provizi za zprostředkování pojistné smlouvy, která je stanovena jako procento z pojistného.

5.2 Ostatní služby: Financování nebo jiné služby jsou poskytovány příslušným Poskytovatelem. Způsobilost, posouzení žádosti, ceny, úrovně služeb a právní informace se řídí podmínkami Poskytovatele. Tyto služby vás mohou přesměrovat mimo Platformu na webové stránky nebo do prostředí Poskytovatele, případně mohou být Poskytovateli sdíleny vaše kontaktní údaje a údaje související s Nabídkou.

6. Sdílení dat; Ochrana osobních údajů

Zákazník opravňuje Direct Fidoo ke sdílení nezbytných údajů Zákazníka z Platformy s Poskytovateli za účelem umožnění aktivace a využívání zvolených Modulů (např. profil společnosti, Uživatelé, metadata o využívání) a opravňuje Poskytovatele ke sdílení stavových informací zpět Direct Fidoo (např. „aktivováno“, „pozastaveno“) za účelem umožnění přístupu. Můžeme vám nabídnout možnost, že s vaším souhlasem budeme Poskytovateli sdílet širší rozsah údajů Zákazníka, abychom vám mohli poskytnout více personalizovanou nebo rychlejší finální nabídku. Každý Poskytovatel je samostatně odpovědný za zpracování osobních údajů podle svých zásad ochrany osobních údajů. Direct Fidoo zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy. Direct Fidoo může vytvářet a používat Agregovaná data pro analytické účely a zlepšování Marketplace, aniž by bylo možné identifikovat Zákazníka nebo konkrétní osoby.

7. Poplatky a fakturace

Přístup k Marketplace je zahrnut ve vašem účtu Platformy. V závislosti na konkrétním Modulu vám může být účtováno buď přímo Poskytovatelem, nebo Direct Fidoo jednající jako platební zástupce jménem Poskytovatele.

8. Přípustné užití; Zakázané činnosti

Zákazník musí Marketplace používat výhradně k zákonným podnikatelským účelům a v souladu s těmito Podmínkami a Specifickými podmínkami nabídky. Zákazník nesmí Marketplace zneužívat (např. zavádět malware, obcházet přístupové kontroly nebo porušovat práva třetích stran). Moduly mohou stanovovat další omezení (např. týkající se vysoce rizikových činností).

Oznamování nelegálního obsahu: Kdokoliv nás může upozornit na údajně nelegální obsah zobrazený v rámci Marketplace (např. porušení ochranné známky, klamavá tvrzení) prostřednictvím info@fido.com. Oznámení by mělo obsahovat: (i) popis údajné protiprávnosti a její právní základ, (ii) přesné umístění obsahu (URL/ID), (iii) kontaktní e-mailovou adresu oznamovatele a (iv) prohlášení učiněné v dobré víře.

9. Dostupnost a změny

Direct Fidoo nezaručuje nepřetržitou dostupnost Modulů, Poskytovatelů ani samotného Marketplace. Direct Fidoo nebo Poskytovatel může z oprávněných důvodů (např. compliance, bezpečnost, obchodní rozhodnutí) měnit, pozastavit, přidat nebo ukončit Nabídky či Poskytovatele (zcela nebo zčásti). Direct Fidoo se bude snažit poskytnout přiměřené oznámení o podstatných změnách.

10. Záruky a vyloučení odpovědnosti

Direct Fidoo poskytuje Marketplace s odbornou péčí a náležitou dovedností. NENÍ-LI VÝSLOVNĚ UVEDENO JINAK NEBO NEVYŽADUJE-LI TO ZÁKON, POSKYTUJE DIRECT FIDOO MARKETPLACE „TAK JAK JE“ A „PODLE DOSTUPNOSTI“ A VYLUČUJE VEŠKERÉ DALŠÍ ZÁRUKY. Direct Fidoo NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY A NEPŘEBÍRÁ ODPOVĚDNOST ZA SLUŽBY ANI OBSAH POSKYTOVATELŮ. POSKYTOVATELÉ NESOU

VÝLUČNOU ODPOVĚDNOST ZA SVÉ MODULY, VČETNĚ PLNĚNÍ, SAZEB/CEN, PODPORY A SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY.

11. Odpovědnost

Nic v těchto Podmínkách neomezuje odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou nedbalostí, podvod nebo jinou odpovědnost, kterou nelze podle zákona vyloučit. S výhradou výše uvedeného Direct Fido neodpovídá za nepřímé, náhodné, zvláštní, exemplární nebo následné škody ani za ztrátu zisku, příjmů nebo dat. V souvislosti s provozem Marketplace (s výjimkou služeb Poskytovatelů) nepřekročí celková odpovědnost Direct Fido částku poplatků za Marketplace (pokud existují) uhrazených Zákazníkem během tří (3) měsíců předcházejících vzniku škodné události.

12. Odškodnění

Zákazník odškodní Direct Fido za nároky třetích stran vyplývající ze zneužití Marketplace Zákazníkem nebo z porušení Specifických podmínek nabídky. Poskytovatelé odpovídají za nároky třetích stran týkající se jejich Modulů.

13. Pozastavení; Odstranění nabídek

Direct Fido může pozastavit přístup k Marketplace nebo přístup Zákazníka k jednomu či více Modulům, pokud: (a) jsou po splatnosti dlužné částky (vůči Direct Fido nebo Poskytovateli); (b) Direct Fido důvodně podezřívá porušení, podvod nebo bezpečnostní riziko; (c) je to vyžadováno zákonem nebo na žádost Poskytovatele; nebo (d) užívání Zákazníkem vytváří riziko pro Marketplace, Modul nebo třetí osoby.

14. Doba trvání; Ukončení

Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy ji poprvé přijmete (buď kliknutím na „Continue“, nebo použitím Platformy, podle toho, co nastane dříve), a zůstává v platnosti až do jejího ukončení v souladu s těmito Podmínkami.

Přístup k Marketplace a jeho užívání vyžaduje aktivní účet Platformy Direct Fido podle obchodních podmínek Direct Fido – Obchodní podmínky Platformy. Pokud bude

Smlouva o Platformě z jakéhokoli důvodu ukončena nebo zanikne, tato Smlouva o Marketplace automaticky zaniká ke stejnému dni účinnosti. Ukončení této Smlouvy o Marketplace samo o sobě neukončuje ani nemění žádně základní smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, které se i nadále řídí příslušnými Specifickými podmínkami nabídky.

Direct Fidoo si vyhrazuje právo okamžitě ukončit nebo pozastavit Služby (zcela nebo zčásti), pokud důvodně určí, že: (i) jste používali Služby způsobem, který podstatně porušuje pravidla Přípustného užití nebo jakýkoli právní předpis, nebo který představuje bezpečnostní riziko pro Platformu nebo jiné uživatele; (ii) další poskytování Služeb by Direct Fidoo vystavilo právní odpovědnosti nebo regulatorním sankcím; nebo (iii) porušujete platební povinnosti a toto porušení jste nenapravili ve stanovené lhůtě (včetně nezaplacení poplatků po upomínkách).

Vynaložíme úsilí v dobré víře, abychom vám poskytli oznámení a možnost nápravy (je-li náprava možná) před takovým pozastavením nebo ukončením, ledaže určíme, že je nezbytné okamžité opatření (např. v případě závažného zneužití nebo podvodu).

Po ukončení nebo během pozastavení nemá Direct Fidoo povinnost udržovat ani poskytovat přístup k Marketplace.

15. Postoupení

Bez předchozího písemného souhlasu Direct Fidoo nesmíte tuto Smlouvu ani žádná svá práva či povinnosti z ní vyplývající, zcela ani zčásti, postoupit nebo převést, s výjimkou případu, kdy postoupíte tuto Smlouvu jako celek v souvislosti s fúzí nebo akvizicí vaší společnosti nebo prodejem všech nebo podstatné části vašich aktiv (na základě písemného oznámení Direct Fidoo a za předpokladu, že postupník bude těmito Podmínkami vázán).

Zákazník uděluje předchozí souhlas Direct Fidoo k postoupení, převodu nebo novaci této Smlouvy (včetně všech práv, povinností a souvisejících dat) na jakoukoli Přidruženou osobu nebo na třetí osobu oprávněnou provozovat Marketplace. Účinnost není podmíněna předchozím oznámením; Direct Fidoo bude Zákazníka vhodným způsobem informovat. Zákazník nemůže proti takovému postoupení/převodu vznést námitky.

16. Změny Podmínek

Direct Fidoo může tyto Podmínky čas od času aktualizovat. Podstatné změny budou oznámeny v aplikaci nebo e-mailem 30 dní před nabytím účinnosti.

Pokud s aktualizovanými Podmínkami nesouhlasíte, máte právo tuto Smlouvu před nabytím účinnosti změnu ukončit a přestat Marketplace používat. Za tímto účelem musíte Direct Fidoo před datem účinnosti doručit písemné oznámení o ukončení. V takovém případě můžete požádat o poměrné vrácení předplacených poplatků za období po ukončení (je-li relevantní).

Pokud budete Služby používat v den nebo po dni účinnosti revidovaných Podmínek nebo pokud aktualizované Podmínky výslovně přijmete, má se za to, že jste změny přijali a budete vázáni novými Podmínkami. Nepodstatné aktualizace (např. upřesnění nebo opravy překlepů) a aktualizace vyvolané změnou právních předpisů mohou být provedeny s okamžitou účinností.

17. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto Podmínky se řídí právem České republiky, nestanoví-li kogentní ustanovení použitelného práva jinak. Strany se dohodly, že jakékoli soudní spory vyplývající z těchto Podmínek nebo s nimi související budou spadat do výlučné jurisdikce soudů České republiky, nestanoví-li nadřazený právní předpis jinak.

Bez ohledu na výše uvedené je Direct Fidoo oprávněna domáhat se vydání předběžného opatření nebo jiného ekvitního nároku u jakéhokoli věcně příslušného soudu za účelem zabránění neoprávněnému užívání nebo zneužívání Služeb nebo porušování práv duševního vlastnictví Direct Fidoo.