

Obsah

1.	Úvod a přijetí podmínek	2
2.	Definice	3
3.	Registrace účtu	4
4.	Rozsah Služeb	5
5.	Poskytovatelé třetích stran	7
6.	Poplatky a platby	8
7.	Licence a práva duševního vlastnictví	8
8.	Bezpečnost a ochrana osobních údajů	9
9.	Důvěrnost a sdílení v rámci Direct Group	11
10.	Přípustné použití	13
11.	Záruky a vyloučení odpovědnosti	14
12.	Odpovědnost	14
13.	Odškodnění	15
14.	Pozastavení	16
15.	Doba trvání; ukončení; export dat	16
16.	Postoupení	18
17.	Změny Podmínek	19
18.	Rozhodné právo a řešení sporů	19
19.	Ostatní ustanovení	20

1. Úvod a přijetí podmínek

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“ nebo „Smlouva“) upravují užívání platformy Fido (dále jen „Platforma“) jako business-to-business platformy nové generace pro prediktivní finanční řízení, která vám poskytuje přístup k široké škále finančních nástrojů a služeb podporujících růst vašeho podnikání.

Tyto Podmínky představují závaznou smlouvu mezi společností **Direct Fido Platform a.s.**, IČO: 23351942, se sídlem Pod Dráhou 1636/1, 170 00 Praha (dále jen „Direct Fido“, „my“, „nás“, „naše“) a zákazníkem – právnickou osobou nebo fyzickou osobou jednající při výkonu své podnikatelské činnosti (živnostník / podnikatel / OSVČ), identifikovanou v rámci registračního procesu (dále jen „Zákazník“ nebo „vy“).

Direct Fido působí výhradně jako technické rozhraní. Direct Fido není bankou, institucí elektronických peněz, platební institucí ani správcem finančních prostředků, nedrží finanční prostředky klientů a neposkytuje regulované platební služby. Napojení na banky a iniciace plateb jsou zajišťovány našimi Partnerny, kteří jsou oprávněni poskytovat regulované služby na základě vlastních oprávnění a smluvních podmínek.

Registrací nebo používáním Platformy vyjadřujete souhlas s těmito Podmínkami a zavazujete se jimi řídit. Platforma je určena výhradně pro podnikatelské účely a není určena pro spotřebitelské (osobní) použití. Prohlašujete, že jste starší 18 let a máte plnou právní způsobilost uzavřít tuto Smlouvu a zavázat právnickou osobu, případně sebe jako podnikající fyzickou osobu, jejímž jménem Platformu používáte.

Kontakt: Máte-li jakékoli dotazy k těmto Podmínkám nebo si přejete Direct Fido z jakéhokoli důvodu kontaktovat, obraťte se na nás na info@fido.com.

2. Definice

„**Platforma**“ nebo „**Služby**“ znamená službu typu software-as-a-service, která umožňuje Zákazníkovi využívat Základní funkcionalitu, Multibanking a různé další finanční a související služby, které jsou v rámci Platformy průběžně podporovány a poskytovány ve spolupráci s poskytovateli třetích stran nebo výhradně těmito poskytovateli, včetně (i) souvisejícího webového rozhraní a (ii) oficiální mobilní softwarové aplikace poskytované společností Direct Fido jako distribuční kanál pro přístup k Platformě (dále jen „Mobilní aplikace“).

„**Partneři**“ jsou licencovaní poskytovatelé služeb informování o účtu (AISP) a/nebo poskytovatele platebních inicializačních služeb (PISP) či jiné poskytovatele Služeb dostupných v Platformě, které Direct Fido zapojuje.

„**Uživatel**“ znamená fyzickou osobu oprávněnou Zákazníkem (např. zaměstnanec, dodavatel, zástupce) k přístupu k Platformě v rámci účtu Zákazníka; Zákazník odpovídá za dodržování povinností Uživatelů.

„**Zákaznická data**“ znamenají data a obsah, které Zákazník nebo jeho Uživatelé zadávají do Platformy nebo jejím prostřednictvím poskytují (např. profil společnosti, identifikátory bankovních účtů, zůstatky, transakce, platební příkazy). Zákaznická data nezahrnují software Direct Fido, know-how či jiné technologie Direct Fido ani žádná data nebo informace odvozené ze Zákaznických dat, které Direct Fido zpracovává v anonymizované nebo agregované podobě pro statistické, analytické, benchmarkové účely nebo za účelem zlepšování služeb.

„**Modul**“ znamená volitelnou funkční součást Platformy, která rozšiřuje nebo doplňuje její Základní službu. Moduly mohou být provozovány buď společnostmi Direct Fido, nebo poskytovateli třetích stran a mohou podléhat dodatečným obchodním podmínkám.

„**API**“ znamená jakékoli aplikační programové rozhraní, včetně souvisejících SDK, webhooků, nástrojů, ukázkového kódu, technických specifikací, dokumentace a přístupových údajů, které vám zpřístupňujeme za účelem přístupu k Platformě nebo její integrace.

„**Přidružená osoba**“ ve vztahu k Direct Fido znamená jakýkoli subjekt, který Direct Fido ovládá, je ovládán Direct Fido nebo je s Direct Fido pod společným ovládním.

„**Direct Group**“ znamená Přidružené osoby a Direct Fido.

„**Hlavní správce**“ znamená Uživatele, kterému byla v rámci příslušného účtu Zákazníka v Platformě udělena administrátorská oprávnění pro správu účtu Zákazníka.

„**Mobilní aplikace**“ znamená oficiální mobilní softwarovou aplikaci poskytovanou Direct Fido pro iOS a/nebo Android (nebo jiné mobilní operační systémy určené Direct Fido) pro přístup k Platformě na Zařízení, distribuovanou prostřednictvím Apple App Store, Google Play a/nebo jakéhokoli jiného distribučního kanálu výslovně určeného Direct Fido písemně nebo v rámci aplikace.

„**Webové rozhraní**“ znamená oficiální softwarové rozhraní poskytované prostřednictvím internetového prohlížeče, které Direct Fido poskytuje za účelem

přístupu k Platformě a jejího užívání prostřednictvím podporovaných desktopových nebo mobilních webových prohlížečů.

„**Zařízení**“ znamená mobilní zařízení (včetně chytrého telefonu nebo tabletu), na němž je Mobilní aplikace nainstalována a používána Uživatelem pro přístup k Platformě a/nebo jako autentizační faktor.

„**Push notifikace**“ znamenají zprávy doručované na Zařízení prostřednictvím služeb push notifikací operačního systému (například Apple Push Notification service nebo push služby Android) a zobrazované operačním systémem Zařízení, v závislosti na nastavení Zařízení Uživatele.

„**Biometrické odemknutí**“ znamená použití vestavěné biometrické funkce Zařízení (např. Face ID / Touch ID nebo biometrie Android) prostřednictvím systémových API operačního systému k odemknutí Mobilní aplikace nebo kryptografických klíčů uložených v Zařízení; Direct Fido nepřijímá ani neuchovává biometrické šablony.

„**Mobilní klíč**“ znamená metodu autentizace vázanou na konkrétní zařízení používanou pro vícefaktorové ověřování a/nebo schvalování operací, založenou na aktivaci/registraci konkrétního Zařízení a kryptografickém podepisování či schvalování autentizačních nebo autorizačních operací.

Další pojmy psané s velkým počátečním písmenem mohou být definovány jinde v těchto Podmínkách.

3. Registrace účtu

Mezi povinné údaje pro zřízení účtu patří minimálně: vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo a informace o společnosti, jakož i heslo k účtu. Během onboardingu ověříme vaši e-mailovou adresu a telefonní číslo (včetně zaslání ověřovacího kódu prostřednictvím SMS na uvedené telefonní číslo), abychom zajistili jejich platnost a dostupnost.

Berete na vědomí, že Direct Fido při poskytování Služeb spoléhá na přesnost a aktuálnost informací, které poskytnete, a jejich správnost neověřuje. Direct Fido si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout uzavřít smlouvu nebo poskytnout Služby jakémukoli subjektu, pokud by takový postup byl v rozporu s právními či regulatorními požadavky, nebyl v souladu s interními zásadami Direct Fido v oblasti řízení rizik, compliance nebo etiky, nebo by mohl negativně ovlivnit pověst či bezpečnost Direct Fido nebo jejich zákazníků. Obdobné právo mohou mít

i poskytovatelé služeb třetích stran nebo Partneři, jejichž služby jsou zpřístupněny prostřednictvím Platformy, přičemž každý z nich může nezávisle odmítnout poskytnout vám své služby z těchto důvodů podle svých vlastních pravidel.

Odpovídáte za zachování důvěrnosti a bezpečnosti přihlašovacích údajů ke svému účtu. Musíte zajistit, aby vaše heslo a případné kódy dvoufaktorového ověřování (2FA) (je-li aktivováno) byly uchovávány v bezpečí. Nesete odpovědnost za veškeré aktivity, které proběhnou v rámci vašeho účtu. Pokud máte podezření na jakýkoli neoprávněný přístup k účtu nebo jeho zneužití, musíte o tom neprodleně informovat Direct Fidoo. V případě podezření na narušení bezpečnosti vás můžeme vyzvat ke změně hesla nebo k přijetí jiných opatření za účelem ochrany bezpečnosti účtu.

Vlastníkem účtu je Zákazník (společnost) identifikovaný při registraci. Direct Fidoo je oprávněna předpokládat, že jakákoli osoba používající účet s vašimi přihlašovacími údaji je oprávněna jednat vaším jménem. Odpovídáte za správu přístupových práv k účtu (např. pokud pozvete další Uživatele ze své organizace). V rámci svého účtu můžete určit více Uživatelů; veškeré používání účtu těmito Uživateli podléhá těmto Podmínkám a odpovídáte za jejich dodržování. Veškeré jednání či opomenutí Uživatelů se považuje za jednání či opomenutí Zákazníka a Zákazník nese plnou odpovědnost za jakékoli používání Platformy svými Uživateli.

4. Rozsah Služeb

4.1 Základní Služba: Platforma slouží jako jednotná brána propojující jednotlivé Moduly a služby poskytované jak interně, tak třetími stranami. Jejím hlavním účelem je agregovat a harmonizovat klíčová data – zejména údaje o uživatelských rolích a oprávněních napříč Moduly – za účelem zajištění konzistentního, bezpečného a plynulého uživatelského prostředí (např. předvyplnění platebního příkazu). Platforma sama nevytváří žádný obsah ani funkcionalitu těchto Modulů.

4.2 Multibanking: Platforma sdružuje bankovní účty připojené k Platformě Zákazníkem a napomáhá získat přehled o příchozích a odchozích peněžních tocích a zpřesnit plánování cash flow. Platforma poskytuje jednotné rozhraní pro (a) zobrazení zůstatků a historie transakcí z bankovních účtů Zákazníka a (b) zadávání pokynů k iniciaci plateb z těchto účtů prostřednictvím Partnerů, je-li to podporováno, a to v závislosti na dostupnosti banky, platné právní úpravě a výslovném souhlasu Zákazníka uděleném v rámci Platformy. Rozsah těchto informací závisí na datech zpřístupněných příslušnými bankami a na období, za které jsou tato data poskytována.

Pro vyloučení pochybností Direct Fido působí výhradně jako technický zprostředkovatel a neposkytuje Zákazníkovi oficiální bankovní dokumentaci k jeho platebním účtům vedeným u bank třetích stran. Direct Fido nemá povinnost vystavovat ani doručovat výpisy z účtu či roční přehledy poplatků a/nebo úroků k bankovním účtům Zákazníka připojeným prostřednictvím Multibankingu.

4.3 Marketplace: Modul provozovaný Direct Fido jako technologickým zprostředkovatelem, který umožňuje Zákazníkům objevovat, aktivovat a využívat nabídky třetích stran a Přidružených osob Direct Fido. Direct Fido poskytuje pouze rozhraní Marketplace a související technickou koordinaci. Marketplace se řídí zvláštními Obchodními podmínkami.

4.4 Dostupnost a změny: Funkce se mohou v průběhu času vyvíjet. Dostupnost a rozsah funkcí se mohou lišit podle přístupového nebo distribučního kanálu (včetně Mobilní aplikace), podle možností Zařízení a podle požadavků operačního systému nebo obchodu s aplikacemi. Direct Fido nezaručuje shodu funkcí napříč jednotlivými kanály a může zavádět nebo rušit funkce z důvodů bezpečnosti, compliance nebo kompatibility s platformou. Direct Fido nebo poskytovatelé Modulů mohou přidávat, upravovat nebo odebírat funkce za účelem zlepšení služby nebo z právních/compliance důvodů. O jakýchkoli podstatných změnách funkcí vás budeme informovat předem, zejména pokud dojde k podstatné úpravě nebo ukončení funkce, kterou využíváte.

4.5 Odpovědnost Zákazníka: Zákazník je výhradně odpovědný za: (a) výběr a připojení bankovních účtů a nastavení příslušných oprávnění; (b) kontrolu platebních pokynů; (c) používání Služeb v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami; a (d) zálohování Zákaznických dat dle potřeby.

5. Poskytovatelé třetích stran

Některé Služby dostupné prostřednictvím Platformy mohou být poskytovány přímo třetími stranami, jako jsou banky, platební instituce nebo jiné společnosti, na základě jejich vlastních smluv uzavřených s vámi. Před využitím těchto doplňkových služeb jste povinni se s příslušnými podmínkami seznámit a přijmout je.

Využívání funkce Multibanking vyžaduje naši spolupráci s Partnerny. Používáním Platformy udělujete Direct Fido oprávnění předávat vaše pokyny a nezbytné údaje Partnerům za účelem získání informací o účtu a jejich zpětné sdílení s námi a/nebo za účelem iniciace plateb. Direct Fido neodpovídá za služby těchto třetích stran,

s výhradou povinnosti Direct Fido postupovat s náležitou péčí při jejich výběru a integraci. Veškerá data získaná z vaší banky jsou poskytována prostřednictvím API třetích stran a Direct Fido nemůže zaručit jejich přesnost ani aktuálnost nad rámec toho, co poskytují tito poskytovatelé nebo vaše banka. Pokud API banky nebo služba PISP není dostupná nebo vrací chyby, může to omezit funkčnost Platformy; takové výpadky či chyby jsou mimo kontrolu Direct Fido. Připojením svých bankovních účtů prostřednictvím Partnerů výslovně souhlasíte s příslušnými obchodními podmínkami těchto poskytovatelů. Berete na vědomí, že můžeme Partnerům poskytnout vaše kontaktní údaje (např. e-mailovou adresu použitou při registraci účtu) za účelem propojení vašich bankovních účtů s Platformou.

K získávání informací o účtu a iniciaci plateb může docházet pouze na základě výslovného souhlasu Uživatele uděleného příslušnému Partnerovi. Působíme jako technický zprostředkovatel.

Partneři mohou poskytovat funkcionalitu umožňující ukládání souhlasů udělených Uživateli bance za účelem přístupu k účtu nebo získávání informací o účtu. Uchování těchto souhlasů je omezeno příslušnými právními předpisy, pravidly příslušné banky vedoucí účet nebo do okamžiku, kdy Uživatel souhlas odvolá, podle toho, co nastane dříve. Ukončíte-li s námi obchodní vztah, zajistíme bez zbytečného odkladu odvolání veškerých vámi dříve udělených souhlasů.

Uživatelé mohou souhlasy kdykoli odvolat prostřednictvím příslušného rozhraní. Odvolání může omezit nebo znemožnit funkce závislé na daném souhlasu; o těchto důsledcích budeme Uživatele v daném rozhraní informovat. Můžeme vést auditní záznamy dokládající udělení, rozsah a odvolání souhlasů a sdílet s Partnery minimální nezbytné identifikátory těchto záznamů za účelem zajištění technické kontinuity a bezpečnosti.

6. Poplatky a platby

Vyhrazujeme si právo v budoucnu zavést poplatky za používání Platformy nebo jejich určitých částí či funkcí. O jakýchkoli takových změnách a o výši příslušných poplatků vás budeme předem informovat a poskytneme vám přiměřenou možnost rozhodnout se, zda budete nadále využívat dotčené části Platformy za těchto poplatků. Tyto podmínky upravuje článek 17. Změny Podmínek.

7. Licence a práva duševního vlastnictví

Direct Fido uděluje Zákazníkovi omezenou, nevýhradní, nepřevoditelnou, dále nepodlicencovatelnou a odvolatelnou licenci k přístupu k Platformě a jejímu užívání (včetně stažení, instalace a užívání Mobilní aplikace na kompatibilních Zařízeních) po dobu trvání naší Smlouvy, výhradně pro interní podnikatelské účely Zákazníka a v souladu s těmito Podmínkami a stanovenými limity užívání. Direct Fido a její poskytovatelé licencí jsou nositeli veškerých práv k Platformě a souvisejícím materiálům.

Zákazník si ponechává vlastnická práva k Zákaznickým datům a uděluje Direct Fido celosvětovou, bezúplatnou licenci ke zpracování Zákaznických dat za účelem poskytování a zlepšování Služeb a plnění právních povinností.

S výjimkou práv výslovně udělených podle těchto Podmínek žádná ze stran nepřevádí ani nepostupuje druhé straně žádná práva duševního vlastnictví. Direct Fido (nebo její poskytovatelé licencí) si ponechává veškerá práva, vlastnické nároky a podíly k Platformě, softwaru a technologiím, na nichž jsou Služby založeny, k našim ochranným známkám a logům a k veškerému souvisejícímu duševnímu vlastnictví – včetně jakýchkoli aktualizací, vylepšení či úprav Platformy provedených během trvání Smlouvy. Jakékoli návrhy, zpětnou vazbu nebo podněty ke zlepšení, které nám dobrovolně poskytnete, může Direct Fido využít bez jakékoli povinnosti vůči vám, přičemž tímto udělujete Direct Fido trvalou, bezúplatnou licenci k jejich začlenění a využití. Používání Platformy vám neposkytuje žádné vlastnické právo k softwaru ani infrastruktuře, které poskytujeme.

Prohlašujete a zaručujete, že máte veškerá nezbytná práva k Zákaznickým datům, abyste je mohli používat v rámci Platformy a udělit nám výše uvedenou licenci, a že žádná Zákaznická data (ani jejich užití Direct Fido v souladu s touto Smlouvou) neporušují právní předpisy ani práva třetích stran. Neměli byste nahrávat ani zadávat žádné osobní údaje, které nejsou nezbytné pro využívání Služeb.

Licence k Mobilní aplikaci a distribuce:

Mobilní aplikace může být distribuována prostřednictvím obchodů s aplikacemi třetích stran a/nebo jiných kanálů výslovně určených Direct Fido. Zákazník a Uživatelé jsou povinni dodržovat příslušné podmínky třetích stran upravující stažení, instalaci a užívání

Mobilní aplikace (včetně podmínek obchodů s aplikacemi a případných licenčních podmínek pro koncové uživatele).

8. Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Direct Fido bude zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Není-li dohodnuto jinak, Direct Fido při poskytování Služeb Platformy vystupuje jako správce osobních údajů. Další informace o tom, jak nakládáme s osobními údaji, naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů. Při poskytování Služeb se řídíme Etickým kodexem, jehož aktuální znění naleznete na těchto webových stránkách.

Zavádíme a udržujeme přiměřená technická a organizační bezpečnostní opatření určená k ochraně Zákaznických dat před neoprávněným nebo protiprávním přístupem a před náhodnou ztrátou či zničením. Přestože usilujeme o maximální zabezpečení vašich dat, žádný systém není stoprocentně bezpečný; berete na vědomí, že rovněž přijmete přiměřená bezpečnostní opatření, jako je ochrana přihlašovacích údajů k účtu a používání zabezpečených sítí.

Pokud Uživatelé přistupují k Platformě prostřednictvím Mobilní aplikace, Zákazník zajistí, aby každý takový Uživatel používal Mobilní aplikaci pouze na Zařízení, které je přiměřeně zabezpečeno, včetně: (i) aktivovaného zámku Zařízení (PIN/heslo/biometrie) na úrovni operačního systému; (ii) včasné instalace bezpečnostních aktualizací operačního systému a Mobilní aplikace; a (iii) zákazu sdílení Zařízení způsobem, který by umožnil třetím osobám přístup k Mobilní aplikaci v ověřeném stavu. Autentizace v rámci Mobilní aplikace, včetně ověřování pomocí PIN a biometrie, je implementována s využitím bezpečnostní technologie poskytované společností Wultra.

Zákazník bere na vědomí, že používání ověřené relace na Zařízení může umožnit přístup k Zákaznickým datům; Zákazník odpovídá za zavedení odpovídajících interních pravidel pro zabezpečení Zařízení (včetně případů, kdy jsou Zařízení ve vlastnictví zaměstnanců v režimu BYOD) a za neprodlené odebrání přístupu, je-li to nutné.

Biometrické odemknutí (Face ID / Touch ID) – Mobilní aplikace může Uživateli umožnit aktivovat Biometrické odemknutí jako usnadnění odemknutí již ověřené relace a/nebo pro odemknutí kryptografických klíčů uložených v zabezpečeném úložišti Zařízení.

Biometrické odemknutí je volitelné a lze jej kdykoli deaktivovat v nastavení Mobilní aplikace.

Pro vyloučení pochybností Direct Fido v souvislosti s funkcí Biometrické odemknutí neshromažďuje, nepřijímá, neuchovává ani jinak nezpracovává biometrické šablony (např. otisky prstů nebo obličejové šablony). Funkce Biometrického odemknutí je založena na operačním systému Zařízení a jeho zabezpečených hardwarových prvcích. Mobilní aplikace přijímá od operačního systému Zařízení pouze informaci o úspěchu či neúspěchu ověření.

Zákazník zajistí, aby v biometrických profilech Zařízení používaných k odemykání Zařízení byly registrovány pouze oprávněné osoby a aby Uživatelé měli k dispozici alternativní metodu ověření.

Direct Fido může zpřístupnit metodu vícefaktorového ověřování vázanou na konkrétní Zařízení („Mobilní klíč“), která může být poskytována pomocí technologie třetí strany (například Wultra Mobile-First Authentication). Mobilní klíč obvykle zahrnuje (i) registraci/aktivaci konkrétního Zařízení k účtu Uživatele („Aktivace“) a (ii) kryptografické schvalování nebo podepisování autentizačních či autorizačních operací.

Je-li Mobilní klíč aktivován, může Direct Fido jeho použití vyžadovat pro přístup k Platformě nebo pro schválení určitých vysoce rizikových úkonů. Úspěšné schválení prostřednictvím Mobilního klíče se považuje za úkon učiněný příslušným Uživatelem jménem Zákazníka.

Zákazník a Uživatelé musí mít Zařízení používané pro Mobilní klíč pod svou kontrolou a přiměřeně je zabezpečit. Zákazník neprodleně zruší přístup ztraceného, odcizeného nebo kompromitovaného Zařízení prostřednictvím Platformy nebo kontaktováním zákaznické podpory.

Zákazník neprodleně oznámí Direct Fido, pokud je jakékoli Zařízení ověřené pro přístup k Platformě nebo používané jako autentizační faktor (včetně Mobilního klíče) ztraceno, odcizeno nebo existuje důvodné podezření na jeho kompromitaci. Direct Fido může jako ochranné opatření zrušit ověřené relace, deaktivovat Aktivace Mobilního klíče a/nebo dočasně omezit aktivitu účtu, dokud nebude riziko odstraněno.

Zákazník odpovídá za využívání dostupných bezpečnostních funkcí Zařízení a za zajištění toho, aby Uživatelé bez zbytečného odkladu hlásili bezpečnostní incidenty.

Direct Fido může poskytovat aktualizace, bezpečnostní záplaty a nové verze Mobilní aplikace. Zákazník odpovídá za to, že Uživatelé budou bez zbytečného odkladu

instalovat aktualizace, jsou-li přiměřeně vyžadovány z důvodu bezpečnosti nebo kompatibility. Direct Fido může omezit nebo ukončit podporu starších verzí Mobilní aplikace a může zablokovat přístup z verzí, které představují bezpečnostní nebo riziko nekompatibility.

Direct Fido si vyhrazuje právo omezit nebo odmítnout přístup z nepodporovaných, zastaralých, nezabezpečených nebo podstatně kompromitovaných prohlížečů nebo prostředí.

Direct Fido může omezit přístup, pokud rozšíření prohlížeče, malware, automatizované nástroje nebo problémy s integritou prostředí představují bezpečnostní riziko.

Direct Fido může zobrazovat bezpečnostní upozornění, upozornění proti phishingu nebo vyžadovat dodatečné ověření či opětovnou autentizaci, je-li to přiměřeně nezbytné pro prevenci podvodů, ochranu účtu nebo z jiných bezpečnostních důvodů.

Direct Fido si vyhrazuje právo zavádět další bezpečnostní prvky, jako je automatické odhlášení při nečinnosti, zneplatnění relace při odhlášení, funkce resetu hesla apod.

9. Důvěrnost a sdílení v rámci Direct Group

Jsme si vědomi, že užívání Platformy může zahrnovat citlivé bankovní, finanční, obchodní a jiné důvěrné informace týkající se Zákazníka, jeho Uživatelů a zástupců, včetně informací, které mohou podléhat zákonné, smluvní nebo profesní povinnosti mlčenlivosti. Direct Fido bude s takovými informacemi nakládat jako s důvěrnými a nezpřístupní je žádné třetí straně, s výjimkou případů dovolených těmito Podmínkami, příslušnými právními předpisy nebo se souhlasem Zákazníka, je-li takový souhlas vyžadován.

Bez ohledu na výše uvedené Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že zpřístupnění Zákaznických dat a souvisejících důvěrných informací ze strany Direct Fido (i) Přidruženým osobám a (ii) poskytovatelům služeb třetích stran, subdodavatelům, poskytovatelům infrastruktury, odborným poradcům, auditorům a dalším příjemcům zapojeným společností Direct Fido nebo Přidruženou osobou v rámci Direct Group, nepředstavuje porušení jakékoli povinnosti mlčenlivosti, povinnosti zachovávat obchodní tajemství, bankovní či pojišťovací tajemství ani jiné obdobné povinnosti nezpřístupnění, která Direct Fido zavazuje, za předpokladu, že takové zpřístupnění je

provedeno pouze v rozsahu přiměřeně nezbytném pro jeden nebo více z následujících účelů:

(a) poskytování, provozu, administrace a podpory Platformy a jakéhokoli Modulu nebo služeb v rámci Direct Group;

(b) onboardingu, správy zákazníka, ověřování identity, autentizace a správy přístupů;

(c) umožnění propojení s bankami, Partnery a dalšími poskytovateli třetích stran, včetně procesů informování o účtu a iniciace plateb, je-li to relevantní;

(d) provozu sdílených systémů, infrastruktury, hostingu, databází, analytických nástrojů, komunikačních nástrojů a dalších technických prostředí využívaných v rámci Direct Group;

(e) informační bezpečnosti, prevence podvodů, reakce na incidenty, monitorování služeb, řešení problémů a detekce zneužití;

(f) interní administrace, governance, reportingu, compliance, auditu, právní, daňové, účetní agendy a řízení rizik v rámci Direct Group;

(g) vývoje, údržby, testování a zlepšování Platformy a souvisejících Služeb, přičemž Direct Fido bude, kdykoli to bude rozumně možné, pro tyto účely používat agregovaná, anonymizovaná, pseudonymizovaná nebo jinak minimalizovaná data;

(h) výkonu, ochrany nebo převodu práv či povinností souvisejících s Platformou nebo podnikáním Direct Fido, včetně souvislosti s reorganizací, financováním, prodejem, fúzí, postoupením nebo outsourcingem; a

(i) plnění požadavků příslušných právních předpisů, regulace, zákonných požadavků orgánů veřejné moci nebo závazných požadavků soudů, regulátorů nebo orgánů dohledu.

Direct Fido zajistí, aby každá Přidružená osoba nebo příjemce z řad třetích stran, který na základě tohoto článku obdrží Zákaznická data nebo osobní údaje, byl vázán odpovídajícími povinnostmi v oblasti mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a bezpečnosti odpovídajícími příslušným právním předpisům a povaze zpřístupněných údajů. Vyžadují-li to příslušné právní předpisy, Direct Fido zajistí, aby takový příjemce jednal na základě smlouvy o zpracování osobních údajů nebo jiného odpovídajícího smluvního rámce.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro účely poskytování služeb v rámci Direct Group může Direct Fido zpřístupnit Přidruženým osobám a poskytovatelům služeb relevantní informace o tom, že jste naším Zákazníkem, o rozsahu našich služeb,

o účtu, identifikační, kontaktní, provozní, technické a uživatelské údaje, údaje o bankovním propojení a údaje související s transakcemi, jakož i další informace předložené do Platformy nebo vygenerované prostřednictvím Platformy, a to vždy pouze v rozsahu přiměřeně nezbytném pro příslušný účel. Zákazník bere na vědomí, že takové zpřístupnění se nepovažuje za porušení důvěrnosti.

Direct Fidoo nebude sdílet Zákaznická data ani osobní údaje s Přidruženými osobami pro jejich vlastní účely přímého marketingu, ledaže to dovolují příslušné právní předpisy a je-li to vyžadováno, na základě platného právního titulu získaného odděleně od těchto Podmínek.

10. Přípustné použití

Zavazujete se používat Platformu a Služby v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami.

Zakázaná užití: Služby nesmíte používat (ani nesmíte umožnit jakémukoli Uživateli pod vaším účtem jejich používání):

Protiprávní nebo podvodná činnost: K jakémukoli účelu, který je protiprávní, podvodný nebo porušuje práva jiných osob. Platformu nebudete používat k zapojení do praní špinavých peněz, financování terorismu ani jiných nezákonných finančních aktivit ani k jejich usnadňování. V souvislosti s používáním Platformy budete dodržovat veškeré příslušné finanční předpisy a sankční režimy.

Zneužívání: K přenosu nebo ukládání obsahu, který je pomlouvačný, obtěžující, obscénní nebo porušuje právo na soukromí či práva duševního vlastnictví třetích osob. Do Platformy nebudete nahrávat žádný škodlivý kód, viry ani zadní vrátka (backdoors).

Zásah do poskytování Služeb: Způsobem, který by mohl Platformu vyřadit z provozu, přetížit ji, poškodit nebo narušit její fungování či užívání ostatními uživateli. To zahrnuje zejména zákaz pokusů o obcházení nebo prolomení bezpečnostních mechanismů, neoprávněné testování či skenování systémů a zákaz jakékoli formy útoku typu denial-of-service.

Nevhodné nakládání s daty: Nebudete nahrávat ani zadávat obsah, který nesouvisí s určeným účelem Služeb, ani používat Platformu jako obecné úložiště dat. Nebudete zneužívat žádná API rozhraní zasíláním nadměrného nebo nerelevantního množství požadavků, které by mohly zatížit systém.

Neoprávněný přístup: Nebudete se pokoušet získat neoprávněný přístup k jakékoli části Platformy, k jiným účtům, počítačovým systémům nebo sítím připojeným k Platformě, a to prostřednictvím hackingu, získávání hesel nebo jinými prostředky. Při používání Služeb nebudete zkreslovat svou totožnost ani své vztahy či oprávnění.

Integrita a distribuce Mobilní aplikace: Nesmíte (ani nesmíte umožnit žádnému Uživateli): (i) instalovat nebo používat Mobilní aplikaci z jiného zdroje než z distribučního kanálu autorizovaného Direct Fido; (ii) používat Mobilní aplikaci na Zařízení, které je jailbreaknuté, rootované nebo jinak podstatně narušené; (iii) deaktivovat, obcházet nebo narušovat bezpečnostní mechanismy Mobilní aplikace nebo Zařízení (včetně zabezpečeného úložiště, ochrany podpisu kódu a kontrol integrity); ani (iv) upravovat, překládat, dekompileovat či jinak zasahovat do Mobilní aplikace, s výjimkou případů povolených kogentními právními předpisy.

Direct Fido si vyhrazuje právo elektronicky monitorovat používání Služeb za účelem ověření dodržování tohoto článku (při respektování vaší důvěrnosti a ochrany soukromí). Zjistí-li Direct Fido porušení těchto pravidel přípustného užívání nebo jiných ustanovení těchto Podmínek, může vás vyzvat k nápravě. Pokud bez zbytečného odkladu nesjednáte nápravu, můžeme pozastavit nebo ukončit váš přístup. Odpovídáte za to, že všichni vaši Uživatelé těmito omezením rozumějí a dodržují je.

11. Záruky a vyloučení odpovědnosti

Direct Fido bude poskytovat Služby s odbornou a náležitou péčí. NENÍ-LI VÝSLOVNĚ STANOVENO JINAK, JE PLATFORMA POSKYTOVÁNA „TAK, JAK JE“ A „PODLE DOSTUPNOSTI“ A DIRECT FIDOO TÍMTO VYLUČUJE VEŠKERÉ DALŠÍ ZÁRUKY, VČETNĚ IMPLICITNÍCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL A NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH OSOB. Direct Fido nezaručuje nepřetržitý ani bezchybný provoz ani přesnost či aktuálnost dat získaných od bank nebo třetích stran.

Direct Fido nenes odpovědnost za jakoukoli ztrátu, poškození nebo zničení Zákaznických dat ani za jakékoli náklady či výdaje spojené s jejich obnovou nebo rekonstrukcí.

12. Odpovědnost

Nic v těchto Podmínkách neomezuje odpovědnost za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou nedbalostí, za podvod ani za jinou odpovědnost, kterou nelze podle právních předpisů vyloučit. S výhradou výše uvedeného nenese žádná ze stran odpovědnost za nepřímé, náhodné, zvláštní, exemplární nebo následné škody ani za ušlý zisk, (celkové) příjmy či ztrátu dat. Celková souhrnná odpovědnost Direct Fidoo vyplývající ze Služeb nebo s nimi související nepřesáhne částku odpovídající poplatkům uhrazeným Zákazníkem za tři měsíce předcházející události, která vedla ke vzniku nároku.

13. Odškodnění

Zákazník odškodní Direct Fidoo v souvislosti s nároky třetích stran vyplývajícími z protiprávního užívání Služeb nebo Zákaznických dat ze strany Zákazníka a Direct Fidoo odškodní Zákazníka v případě nároků třetích stran založených na tvrzení, že Služby porušují práva duševního vlastnictví, a to s výhradou obvyklých výjimek a postupů.

Naše povinnost odškodnit vás se nevztahuje na nároky vyplývající z úprav softwaru, které provedete, z kombinace našich Služeb s jinými produkty neposkytovanými Direct Fidoo ani z vašeho nevyužití aktualizací poskytnutých za účelem předejití vzniku nároku. Jakékoli odškodnění je podmíněno tím, že odškodňovaná strana: (i) bez zbytečného odkladu informuje odškodňující stranu o nároku; (ii) poskytne odškodňující straně výlučnou kontrolu nad obranou a případnými jednáními o smíru; a (iii) bude s odškodňující stranou spolupracovat při obraně (na náklady odškodňující strany). Tyto povinnosti k odškodnění představují výlučný prostředek nápravy ve vztahu k příslušným nárokům z porušení práv nebo neoprávněného užití uvedeným v tomto článku.

14. Pozastavení

Direct Fidoo může okamžitě pozastavit přístup, pokud (i) jsou nesplacené částky po lhůtě splatnosti; (ii) Zákazník poruší tyto Podmínky; (iii) bezpečnostní incidenty nebo právní požadavky vyžadují pozastavení; nebo (iv) užívání Platformy ze strany Zákazníka představuje riziko pro Platformu, Partnery, Přidružené osoby, ostatní zákazníky nebo Direct Fidoo.

15. Doba trvání; ukončení; export dat

Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy ji poprvé přijmete (buď kliknutím na „Pokračovat“, nebo začnete používat Platformu, podle toho, co nastane dříve), a zůstává v platnosti až do jejího ukončení v souladu s tímto článkem.

Zákazník může tuto Smlouvu kdykoli ukončit bez udání důvodu doručením oznámení o ukončení („Oznámení o ukončení ze strany Zákazníka“). Oznámení o ukončení ze strany Zákazníka může být doručeno buď (i) prostřednictvím samoobslužné funkce ukončení zpřístupněné v Platformě, nebo (ii) písemným oznámením prostřednictvím Zákaznické podpory (např. e-mailem), přičemž Direct Fido může požadovat přiměřené ověření totožnosti a oprávnění osoby, která o ukončení žádá. Samoobslužné ukončení v Platformě může iniciovat pouze Hlavní správce. Pokud Direct Fido písemně (na základě svého výhradního uvážení) nepotvrdí dřívější datum účinnosti, nabývá ukončení iniciované Zákazníkem bez udání důvodu účinnosti posledním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém bylo Oznámení o ukončení ze strany Zákazníka doručeno.

Direct Fido může tuto Smlouvu ukončit bez udání důvodu písemným oznámením Zákazníkovi (včetně e-mailu nebo oznámení v aplikaci). Pokud Direct Fido písemně nepotvrdí dřívější datum účinnosti, nabývá takové ukončení účinnosti posledním dnem prvního kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém bylo oznámení Direct Fido doručeno.

Zákazník může zrušit naplánované ukončení iniciované prostřednictvím Platformy („Zrušení ukončení“) kdykoli do konce dne bezprostředně předcházejícího Plánovanému datu ukončení, a to prostřednictvím samoobslužné funkce v Platformě. Pokud Zákazník doručí oznámení o ukončení prostřednictvím Zákaznické podpory, může Direct Fido (není však povinna) umožnit jeho zrušení prostřednictvím Zákaznické podpory, a to za podmínky přiměřeného ověření. V případě včasného Zrušení ukončení bude účet/společnost Zákazníka vrácen/a do předchozího aktivního stavu a veškerá omezení uplatněná výlučně z důvodu plánovaného ukončení budou odstraněna bez zbytečného odkladu, jakmile to bude přiměřeně možné.

Direct Fido může tuto Smlouvu ukončit s okamžitou účinností, pokud Direct Fido důvodně zjistí, že Zákazník nebo jakýkoli Uživatel (i) podstatným způsobem porušuje pravidla Přípustného užívání nebo se dopouští podvodu, praní špinavých peněz, porušení sankcí či jiné protiprávní činnosti, (ii) způsobil nebo je spojen s bezpečnostním incidentem či bezpečnostním rizikem, (iii) vytváří právní nebo regulatorní riziko či

omezení pro Direct Fido, Partnera nebo Přidruženou osobu, nebo (iv) je v podstatném prodlení s úhradou plateb a nezjedná nápravu v rámci lhůty ke zjednaní nápravy sdělené Direct Fido (je-li stanovena). Direct Fido může, ale není povinna, poskytnout předchozí oznámení nebo možnost nápravy, je-li to proveditelné, s výjimkou případů, kdy je okamžité opatření přiměřené nebo vyžadované právními předpisy či regulátorem.

Každá ze stran může tuto Smlouvu rovněž okamžitě ukončit písemným oznámením, pokud druhá strana (a) ukončí svou podnikatelskou činnost nebo se stane předmětem insolvenčního, konkurzního či obdobného řízení, které není do 60 dnů zastaveno; nebo (b) jí právní předpisy zakazují poskytovat nebo využívat Služby (například pokud sankce nebo změna právních předpisů učiní poskytování Služeb nezákonným).

Od okamžiku, kdy je ukončení naplánováno (ať již ze strany Zákazníka nebo Direct Fido), až do jeho účinnosti může Direct Fido omezit možnost Zákazníka používat Platformu za účelem zajištění řádného ukončení spolupráce (offboarding) a řízení rizik. Tato omezení mohou zahrnovat zejména:

připojování nových bankovních účtů nebo opětovné připojení odpojených účtů v rámci Multibankingu;

zahájení onboardingu dalších produktů závislých na propojení s Platformou;

zahájení workflow, které jsou výlučně závislé na Multibankingu;

pozvání nebo přidání nových Uživatelů.

Po ukončení (nebo během offboardingu) může Direct Fido zrušit všechny ověřené relace na Zařízeních, deaktivovat Aktivace Mobilního klíče a odregistrovat Zařízení z Push notifikací, aby zabránila dalšímu přístupu.

(a) Ztráta přístupu. K datu účinnosti ukončení (nebo při okamžitém ukončení) Zákazník a jeho Uživatelé ztratí přístup k funkcím Multibankingu a Marketplace pro příslušný účet společnosti, včetně zobrazení zůstatků a historie transakcí v rámci Multibankingu a jakékoli iniciace plateb prostřednictvím Multibankingu.

(b) Souhlasy, bankovní propojení a datové toky. Direct Fido zajistí, aby propojení související s Multibankingem a souhlasy udělené Partnerům byly bez zbytečného odkladu zastaveny a/nebo odvolány v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy a možnostmi Partnerů, a po ukončení již nebudou pro danou společnost prostřednictvím Multibankingu stahovány žádné další informace o bankovních účtech.

(c) Dopad na další produkty.

Produkty Platformy. Ukončení této Smlouvy automaticky ukončuje nebo deaktivuje všechny produkty/moduly Platformy, které jsou označeny jako „Produkty platformy“ nebo které jsou technicky či smluvně závislé na Multibankingu (např. FX), není-li v příslušných podmínkách daného produktu/modulu výslovně uvedeno jinak.

Produkty třetích stran. Produkty třetích stran získané prostřednictvím Platformy (např. Pojištění, Factoring) zůstávají aktivní podle svých vlastních podmínek. Úloha Direct Fido zůstává omezena na roli (pokud nějaká je) popsanou v příslušných podmínkách třetí strany a ve Smlouvě o Platformě.

(d) Žádná povinnost zachovat přístup. Po ukončení (nebo během pozastavení) nemá Direct Fido povinnost udržovat nebo poskytovat přístup k Platformě, s výjimkou případů vyžadovaných příslušnými právními předpisy. Berete na vědomí, že pokud Smlouvu ukončíte vy nebo pokud ji ukončíme z důvodu porušení z vaší strany, můžete okamžitě ztratit přístup k funkcím nebo datům; proto se doporučuje před ukončením, je-li to možné, exportovat důležitá data.

Ustanovení, která mají svou povahou přetrvat ukončení, zůstávají v platnosti i po ukončení nebo uplynutí této Smlouvy.

16. Postoupení

Bez předchozího písemného souhlasu Direct Fido nesmíte tuto Smlouvu ani žádná svá práva či povinnosti z ní vyplývající, zcela ani zčásti, postoupit ani převést; s výjimkou případu, kdy tuto Smlouvu postoupíte v celém rozsahu v souvislosti s fúzí nebo akvizicí vaší společnosti nebo s prodejem všech nebo podstatné části vašich aktiv (po předchozím písemném oznámení Direct Fido a za podmínky, že postupník bude souhlasit s vázaností těmito Podmínkami).

Zákazník tímto uděluje Direct Fido předchozí souhlas s postoupením nebo převodem této Smlouvy (včetně všech práv, povinností, důvěrných informací a souvisejících dat) a/nebo s její novací, zcela nebo zčásti, na jakoukoli Přidruženou osobu nebo na třetí stranu oprávněnou poskytovat Služby. Účinnost takového postoupení/převodu není podmíněna oznámením Zákazníkovi; Direct Fido bude Zákazníka informovat vhodným způsobem (např. oznámením v aplikaci nebo e-mailem). Zákazník nebude proti takovému postoupení/převodu vznášet námitky.

17. Změny Podmínek

Direct Fidoo může tyto Podmínky čas od času aktualizovat. O podstatných změnách budete informováni prostřednictvím oznámení v aplikaci nebo e-mailem 30 dní před datem jejich účinnosti.

Pokud s aktualizovanými Podmínkami nesouhlasíte, máte právo tuto Smlouvu před nabytím účinnosti změn ukončit a přestat Platformu používat. Za tímto účelem byste měli doručit Direct Fidoo písemné oznámení o ukončení před datem účinnosti. V takovém případě můžete požádat o poměrné vrácení případných předplacených poplatků za období po ukončení (je-li to relevantní). Pokud budete Služby používat ke dni účinnosti revidovaných Podmínek nebo po tomto dni, případně pokud aktualizované Podmínky výslovně přijmete, bude se mít za to, že jste změny přijali a jste vázáni novým zněním Podmínek. Nepodstatné aktualizace (například upřesnění nebo opravy překlepů) a aktualizace vyvolané změnami právních předpisů mohou nabýt účinnosti okamžitě.

18. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky, nestanoví-li kogentní ustanovení příslušných právních předpisů jinak. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli soudní spory vyplývající z těchto Podmínek nebo ze Služeb či s nimi související budou spadat do výlučné pravomoci soudů České republiky, nestanoví-li závazný právní předpis jinak. Bez ohledu na výše uvedené je Direct Fidoo oprávněna domáhat se vydání předběžného opatření nebo jiného obdobného opatření u jakéhokoli věcně a místně příslušného soudu za účelem zabránění neoprávněnému užívání či zneužití Služeb nebo porušování práv duševního vlastnictví Direct Fidoo.

19. Ostatní ustanovení

Úplnost Smlouvy: Tyto Podmínky spolu s případnými dalšími dohodnutými dokumenty představují úplnou Smlouvu mezi vámi a Direct Fidoo týkající se Platformy a Služeb a nahrazují veškeré předchozí či souběžné dohody, návrhy nebo prohlášení, ať již písemné či ústní, vztahující se k jejich předmětu. Jakékoli podmínky, které zašlete (například v objednávce nebo registračním formuláři), s výjimkou těch, které Direct Fidoo výslovně přijme (např. cena nebo doba trvání), jsou neplatné a nemají přednost

před touto Smlouvou. Některé konkrétní Služby dostupné v rámci Platformy však mohou podléhat vlastním zvláštním podmínkám.

Oddělitelnost: Pokud bude jakékoli ustanovení těchto Podmínek příslušným soudem shledáno neplatným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení vykládáno tak, aby co nejvíce odpovídalo jeho zamýšlenému účelu v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy, a zbývající ustanovení Smlouvy zůstávají nadále plně platná a účinná.

Žádné vzdání se práva: Neuplatnění jakéhokoli práva nebo ustanovení této Smlouvy kteroukoli ze stran nepředstavuje vzdání se práva na jeho budoucí uplatnění. Vzdání se jakéhokoli ustanovení je účinné pouze tehdy, je-li učiněno písemně a podepsáno stranou, která se práva vzdává, a neznamená vzdání se jakéhokoli jiného ustanovení.

Vyšší moc: Žádná ze stran nenese odpovědnost za nesplnění nebo prodlení se splněním svých povinností (s výjimkou platebních povinností), pokud je způsobeno okolnostmi mimo její přiměřenou kontrolu, včetně zejména zásahů vyšší moci, války, terorismu, občanských nepokojů, stávek, pandemií, zásahů orgánů veřejné moci, výpadků dodávek energie nebo komunikací či rozsáhlých výpadků internetu. Dotčená strana o tom informuje druhou stranu a vynaloží přiměřené úsilí k obnovení plnění co nejdříve. Pokud událost vyšší moci trvá delší dobu (např. déle než 60 dnů), může kterákoli ze stran Smlouvu ukončit písemným oznámením.

Oznámení: Direct Fidoo vám může zasílat právní oznámení nebo sdělení týkající se Služeb (například oznámení o změnách těchto Podmínek) e-mailem na adresu přiřazenou k vašemu účtu, prostřednictvím oznámení v aplikaci nebo poštou na vaši registrovanou adresu. Odpovídáte za poskytnutí a udržování platné e-mailové adresy. Oznámení se považují za doručená (a) v případě e-mailu okamžikem odeslání (ledaže je odesílatel informován o neplatnosti adresy), (b) v případě oznámení v aplikaci dnem, kdy se Uživatel po jeho zveřejnění poprvé přihlásí a oznámení zobrazí.